

Érdelmérlegelési teszt visszaélés bejelentési rendszer működtetésére vonatkozóan

A **Rail Cargo Terminál – BILK Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely: 1239 Budapest, Európa utca 4., cégjegyzékszám: 01-10-044722, adószám: 12782419-2-43, a továbbiakban: „**Adatkezelő**”) a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény rendelkezései szerinti belső visszaélés bejelentési rendszert működtet, amelyen keresztül jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni..

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27. napján elfogadott 2016/679. számú rendelet (a továbbiakban: „**GDPR**”) 6. cikk (1) bekezdés f) pontja megteremti a jogalapot az adatkezelésre, ha az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé.

Annak megállapítása céljából, hogy az Adatkezelő adatkezelést megalapozó jogos érdeke fennáll-e és így a bejelentés vizsgálatával érintett természetes személyek személyes adatainak kezelése céljából adatkezelés folytatható-e, szükséges jelen érdelmérlegelési teszt elvégzése.

Az érdelmérlegelési teszt során az alábbi lépések megtételére és vizsgálatára kerül sor tekintettel a 29. cikk szerinti adatvédelmi munkacsoport WP217 számú véleményének 1. mellékletében foglaltakra:

- azonosítja a személyes adatok kezeléséhez fűződő jogos érdekét;
- megállapítja az érintettek érdekeit, érintett alapjogait;
- súlyozza az alapvető jogokat és érdekeket, így elvégezve egy szükségességi-arányossági tesztet.

I. Az Adatkezelő jogos érdeke

A bejelentés vizsgálatával érintett természetes személyek személyes adatainak kezelése a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban a Panasz törvény) felhatalmazása alapján a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke alapján történik.

Az Adatkezelő a Panasz törvény rendelkezése alapján a visszaélés bejelentési rendszeren keresztül beérkezett bejelentéseket köteles kivizsgálni. Adatkezelő a bejelentés kivizsgálása érdekében kezeli a bejelentésben érintett személy azon személyes adatait, amely a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges.

Bejelentésben érintett személy az a személy, akire nézve bejelentést tettek vagy aki a bejelentés kivizsgálása során a bejelentés tartalmával kapcsolatban bármilyen információval rendelkezik és azt a kivizsgálás során megosztja (pl. a vizsgálat során meghallgatott tanúk).

II. Szükségesség vizsgálata

a) **A cél eléréséhez miért van szükség a személyes adatok kezelésére?**

A bejelentésben érintett személy személyes adatainak a kezelése a kivizsgálás lefolytatásához, valamint a vizsgálat eredményeként szükséges intézkedések megtételéhez elengedhetetlen, enélkül a Panasz törvényben foglalt kivizsgálási kötelezettségének az Adatkezelő nem tud eleget tenni.

A bejelentésben érintett személy a vizsgálat megkezdésekor a bejelentő védelmének biztosítása mellett a megfelelő részletességű tájékoztatást kap a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról. A tisztességes eljárás követelményének megfelelően az Adatkezelő biztosítja, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá. A bejelentésben érintett személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás megghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását..

b) A cél eléréséhez rendelkezésre áll-e alternatív megoldás?

A bejelentés kivizsgálásához nem áll rendelkezésre olyan alternatív megoldás, amellyel a cél elérhető lenne. Az adatkezelés csak a legszükségesebb személyes adatokra irányul, enélkül a bejelentések kivizsgálása nem lenne megoldható, az Adatkezelő pedig nem tudna eleget tenni a jogszabályi kötelezettségének.

c) Más jogalapon kezelhetőek-e az adatok?

Az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont] mint jogalap nem alkalmazható, mert az érintett személyes adatait harmadik személytől ismeri meg az Adatkezelő. A hozzájárulás önkéntességét nem lehet feltételezni amennyiben a bejelentés az adott személyre irányul, hiszen ezen esetben az érintettnek nyilvánvalóan nem érdeke az adatkezeléshez történő hozzájárulás. Amennyiben az érintett a vizsgálat során információt szolgáltató személy, szintén nem nyújt megfelelő jogalapot az érintett hozzájárulása, az előző esethez hasonlóan nem biztos, hogy érdeke az adatkezeléshez történő hozzájárulás, valamint munkatárs érintett esetén az alá-fölérendeltségi jogviszony miatt nem is lehet feltételezni a hozzájárulás önkéntességét.

Nem alapozható az adatkezelés a szerződés teljesítésére sem [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont], mert a bejelentés és annak kivizsgálása során az érintett és az Adatkezelő között nem jön létre közvetlen szerződéses jogviszony.

Az Adatkezelő megvizsgálta annak a lehetőségét, hogy jogi kötelezettség [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont] teljesítésére alapozza az adatkezelését. Jelenleg nincs olyan jogszabályi előírás, amely alapján az Adatkezelő köteles lenne az érintettek meghatározott személyes adatait kezelni, ugyanakkor Adatkezelő figyelemmel van arra, hogy maga az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogszabályi előírások teljesítése miatt szükséges. Az adatkezelés azért nem alapozható az Adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítésére, mert a jogalkotó nem határozta meg a kezelt személyes adatok körét és az adatkezelés alapvető elemeit, és ezzel nem teremtette meg a „c) pontra” alapozza az Adatkezelő az adatkezelést.

Az adatkezelés nem alapozható az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelmére [GDPR 6. cikk (1) bekezdés d) pont] a fellelhető információk alapján.

Az Adatkezelő nem minősül közfeladatot ellátó vagy közhatalom gyakorlására feljogosított szervnek, ezért a GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pontjára alapított adatkezelés sem lenne megfelelő.

d) Milyen hátrányok érik az Adatkezelőt, ha az adatkezelés nem valósul meg?

Az Adatkezelő a Panasz törvény rendelkezései szerinti, a visszaélés bejelentési rendszeren keresztül beérkezett bejelentések kivizsgálására vonatkozó jogszabályi kötelezettségét nem tudná teljesíteni.

III. Az érintett védendő érdekei, jogai

a) Az érintett védendő érdekei

Az Alaptörvény rendelkezése értelmében mindenkinek joga van a személyes adatai védelméhez.

A GDPR célja, hogy az Európai Unión belül erősítse és egységesítse az egyén magánszférához fűződő és a személyes adatok védelméhez való jogát. A GDPR alapelvi szinten rögzíti, hogy személyes adat kizárólag meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében kezelhető. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok kezelésének és felvételének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas. A személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

Az érintettnek, mint természetes személynek a fentiek szerinti védelmet élvező érdeke fűződik ahhoz, hogy információs önrendelkezési jogát gyakorolhassa, személyes adatainak mások általi kezeléséről rendelkezhesse, magánszféráját az Adatkezelő tiszteletben tartsa, illetve az információs önrendelkezési jog érvényesülését elősegítő, továbbá a személyes adatok és ezen keresztül a magánszféra védelmét elősegítő jogszabályok rendelkezései érvényesüljenek.

b) Az adatkezelés hatása az érintettre nézve

Az adatkezelés az érintettre negatív hatással abban az esetben járhat, ha a bejelentés kivizsgálásnak az eredménye szerint az érintettet valamilyen hátrány éri a vizsgálattal összefüggésben. Ennek elkerülése érdekében az Adatkezelő a bejelentők és a bejelentéssel érintett személyek személyes adatait is fokozott biztonsági intézkedéssel kezeli és megfelelő védelemben részesíti, hogy az érintetteket semmilyen megtorlás vagy egyéb hátrányos megkülönböztetés ne érhesse a vizsgálatban való közreműködés miatt. Amennyiben a bejelentést követő vizsgálat alapján felmerül az érintettek jogellenes cselekményben vagy mulasztásban vagy más visszaélésben történt közreműködése, az Adatkezelőnek jogszabályi kötelezettsége megtenni a szükséges intézkedéseket, szükség szerint eljárást kezdeményezni. Az adatkezelés előre meghatározott cél elérése érdekében történik, az Adatkezelő a bejelentések kivizsgálása során a Panasz törvény, a GDPR, valamint az Adatvédelmi Szabályzatának és jelen érdekmérlegelési tesztben meghatározott garanciális rendelkezéseit is figyelembe véve végzi, különös figyelemmel a bejelentővédelemre, illetve az információval rendelkező érintettek védelmére.

IV. Érdekek összevetése, biztosítékok

A fentiek értelmében az Adatkezelő jogos érdekei indokolják a visszaélés bejelentési rendszeren keresztül az Adatkezelő tudomására jutott bejelentések kivizsgálása érdekében az érintett személyes adatainak a kezelését, míg az érintett érdeke személyes adatainak tiszteletben tartása és magánszférájának megőrzése. Az Adatkezelő, mint a bejelentési rendszer működtetésére kötelezett szervezet szem előtt tartja, hogy kizárólag a cél eléréséhez szükséges adatokat kezelje, ezért csak a bejelentés megfelelő kivizsgálásához legszükségesebb adatokat kezeli.

Annak érdekében, hogy a korlátozás arányban álljon az érintett érdekeivel, az Adatkezelő az alábbi biztosítékokat alkalmazza:

- Érintettek tájékoztatása és a tájékoztató igazolható átadása az érintetteknek.
- A bejelentésben érintett személy személyes adatait kizárólag az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozónak a bejelentés kivizsgálásában résztvevő munkavállalói ismerhetik meg.
- A bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat az Adatkezelő más szervezeti egységével vagy munkavállalójával különösen korlátozott körben, kizárólag a vizsgálat lefolytatásához szükséges mértékben oszthatják meg.
- A vizsgálat lezárásától vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezése esetén az eljárás lezárásától számított 5 év (elévülési idő) után az adatokat az Adatkezelő törli. Amennyiben a vizsgálat alapján a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, illetve amennyiben a bejelentő visszavonja a bejelentését és az anonim bejelentésként kezelt bejelentés kivizsgálásának lefolytatása nem indokolt vagy személyes adatok hiányában nem lehetséges, a bejelentésre vonatkozó adatokat a vizsgálat befejezését követő 60 napon belül törli az Adatkezelő.

Az érintett bármikor kérhet tájékoztatást, illetve tiltakozhat az adatkezelés ellen, ennek részletszabályait az Adatkezelő Adatvédelmi Szabályzata tartalmazza.

V. Az érdekmérlegelési teszt eredménye

Az érdekmérlegelési teszt alapján megállapításra került, hogy az Adatkezelő jogos érdekének érvényesítése az érintett érdekeinek korlátozásával megfelelő biztosítékok bevezetése és betartása mellett arányban áll, azaz megalapozottnak tekinthető a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogalap használata.

Összefoglalva:

- a cél elérése más eszközzel nem biztosítható;
- az adatkezelés a Panasz törvényben foglalt kivizsgálási kötelezettség teljesítéséhez elengedhetetlenül szükséges;
- az érintettek jogainak védelmét és gyakorlását elősegíti a számos, az adatkezelési folyamatba épített biztosíték és garancia, illetve
- a fent részletezettek alapján az Adatkezelőnek jogos érdeke fűződik az adatkezeléshez.